



**FACE-IT Solutions**

*par Philippe RYF*

*L'informatique a portée de tous.*

Formation  
Assistance  
Conseil  
Etude



## Catalogue des offres 2015

*Avenue du Bois-de-la-Chapelle 92  
1213 Onex*

[info@face-it.solutions](mailto:info@face-it.solutions)

079 957 33 78

<http://face-it.solutions>



# Votre site Web vitrine

Une simple présence sur Internet vous suffit ? Cette vitrine permet de vous identifier et de vous retrouver avec les moteurs de recherche, comme Google et Bing

- 9 pages de base : Accueil, Contact, Plan de site, Blog, Forum, Wiki...
- 3 barres de menus, 2 barres latérales, bas de page
- Choix parmi une centaine de thèmes graphiques prédéfinis
- Adaptation automatique à toutes les tailles d'écran (PC, tablette, smartphone)
- Création du [Front-End \(\\*fe\)](#), hébergement inclus pour 1 an – Site de prévisualisation offert
- Transfert de compétences sur le [Back-End \(\\*be\)](#) — Vous êtes libre de modifier les contenus à tout moment de manière indépendante, même pour les non informaticiens
- [Contrat de maintenance\(\\*crédits-temps\)](#) inclus pour 1 an, renouvelable
- [Monitoring](#) de votre site - Un contrôle de votre site est effectué en permanence
- Etude de vos besoins, ajustement du paquet de base
- De nombreuses options, telles le multilingue, accès restreint à certain utilisateurs identifiés
- Facilités de paiements
- Livraison « Clefs en main » à votre convenance





# Votre site Web marchand

Vous avez besoin d'une boutique en ligne ? Juste pour afficher le catalogue de vos produits ? Qu'un client passe une commande ou effectue un achat ?

- Affichage et recherche de vos produits – Gestion de vos produits, de votre stock
- Les clients se créent un compte chez vous – Gestion des clients
- Les clients passent commande ou effectuent un achat – Gestion et suivi des commandes
- Choix parmi un grand nombre de thèmes graphiques prédéfinis
- Adaptation automatique à toutes les tailles d'écran (PC, tablette, smartphone)
- Création du [Front-End](#) (\*fe), hébergement inclus pour 1 an – Site de prévisualisation offert
- Transfert de compétences sur le [Back-End](#) (\*be) — Vous êtes libre de modifier les contenus à tout moment de manière indépendante, même pour les non informaticiens
- [Contrat de maintenance](#) (\*crédits-temps) inclus pour 1 an, renouvelable
- [Monitoring](#) de votre site - Un contrôle de votre site est effectué régulièrement
- Etude de vos besoins, ajustement du paquet de base
- De nombreuses options, telles le multilingue, le multi devises
- Facilités de paiements
- Livraison « Clefs en main » à votre convenance





# Maintenance informatique

Un contrat de maintenance souple ? Besoin d'un informaticien, mais que ponctuellement ? Votre site Web demande un ajustement, une modification ? Le crédit-temps vous offre tout cela !

- Mieux qu'un simple contrat de maintenance. Nous vous proposons d'acquérir des **crédit-temps (CT)** !
  - Vous cumulez de mois en mois un certain nombre de crédits-temps de 60 minutes
  - A la fin de l'année, vous pouvez utiliser le solde à votre convenance – Par exemple : Modifier votre site Web ? Recevoir une formation bureautique ?
  - A tout moment vous pouvez consommer les crédits-temps acquis en demandant une intervention sur votre site ou dans votre boutique, sans rien déboursier, **car c'est déjà payé !**
- **Pas d'obligations** : Même s'il est recommandé d'effectuer un paiement mensuel des cotisations, si vous arrêtez les paiements, le solde vous reste acquis et vous reprenez quand vous le voulez
- Chaque acte de plus d'une heure sera soumis à votre approbation en avance





# Assistance et formation chez vous

Vous avez besoin d'un informaticien professionnel pour traiter avec des opérateurs téléphoniques ? De vérifier la sécurité de vos données ? De recevoir un cours de bureautique ou d'Internet ?

- **Formation particulière et sur mesure**
  - Apprendre et comprendre la navigation et les services Internet –  
Recommandation : 3 séances de 2 heures, CHF 780.00
  - Savoir utiliser les outils bureautiques Word, Excel, PowerPoint –  
Recommandation : 2 séances de 2 heures par outil, CHF 520.00
  - Tous les cours s'adaptent à vos besoins précis, la première heure, offerte, est consacrée à les déterminer
- **Assistance technique**
  - Installations ADSL, fibre, câble – Swisscom, Sunrise, Orange, UPC...
  - Dépannages PC (Windows), Apple (OS X, iOS), imprimantes
  - Déplacement à CHF 50.00, puis par heure entamée à CHF 130.00



# Lexique

- **Front-End** : C'est la partie visible d'un site Web, quand on navigue c'est cela que le grand public voit.
- **Back-End** : C'est la partie «cachée» d'une site Web, elle n'est accessible qu'aux administrateurs et aux utilisateurs de maintenance avec un mot de passe.
- **CMS ou Content Management System** : C'est un système qui permet à votre site Web d'être géré facilement par des non –informaticiens, comme la correction de contenus, l'ajout de nouveaux articles. Il est même possible d'agir sur la structure complète du site.
- **Monitoring** : Contrôle de votre site via des alertes automatiques.

